



Leistungsbeschreibung «Kosten- und Gebührenordnung»

gültig ab 1. Januar 2009

01. Einmalige Anschlussgebühren

Für den Anschluss und Betrieb

• pauschale Gebühr pro Objektsanschluss	Fr.	1'650.00
• zusätzlich pro Wohn- oder Gewerbeinheit	Fr.	185.00
• Inbetriebnahme Vorwärtsweg	Fr.	140.00
• Aufschaltgebühr (CableInternet / CablePhone)	Fr.	139.00

02. Kosten Hausanschlussleitung

• Die Kosten der Hausanschlussleitung ab Parzellengrenze werden pro Objektsanschluss separat in Rechnung gestellt.

- Zuleitung (ohne Tiefbauarbeiten)	pro m	Fr.	38.00
- HVA-Verstärker Einfamilienhaus		Fr.	280.00
- HVA-Verstärker Mehrfamilienhaus		Fr.	565.00
- Rückwegverstärker (nur bei Bedarf) inkl. Inbetriebnahme		Fr.	285.00

• Für Liegenschaften, welche sich ausserhalb des normalen Anspeisbereichs befinden, wird ein einmaliger Zuschlag gemäss Aufwand verrechnet.

03. Monatliche Betriebskosten

Verrechnungsart

	1 Jahr	2 Jahre
• pro Wohneinheit und Abonnent (ganze Bandbreite)	Fr. 27.00	Fr. 24.00
• pro Wohneinheit und Abonnent (nur Band 2 = analoges Radio)	Fr. 16.00	nicht mögl.
• pro Wohneinheit und Abonnent (nur Internet / digital Phone)	Fr. 22.00	nicht mögl.
• gesetzliche Abgaben*** pro Abonnent und Monat (Urheber-, Interpreten- und Nachbarrecht)	Fr. 2.10	Fr. 2.10

***Preisangabe per 01.1.2009. Die gesetzlichen Abgaben werden gemäss definitiver Abrechnung weiter verrechnet.

04. Vertrags- und Abonnent-Änderungen

• Bei Angebots- oder Abonnent-Änderungen, d.h. bei installieren oder entfernen von Filtern wird eine einmalige Gebühr verrechnet	Fr.	125.00
• Plombieren oder Abschalten einer Wohnung/Liegenschaft	Fr.	gratis
• Wiederanschluss einer plombierten oder abgeschalteten Wohnung/Liegenschaft	Fr.	210.00

05. Fälligkeit

- Die einmaligen Gebühren werden nach Erstellen der Leerrohranlage und vor Signallieferung fällig.
- Die monatlichen Gebühren werden ab Signallieferungsmonat jährlich im Voraus fällig.

06. Verrechnung der Betriebsgebühren

- Die Betriebsgebühren bei Mietwohnungen werden über den Hauseigentümer abgerechnet. Eine wohnungsweise direkte Abrechnung ist nur möglich, wenn die Hausinstallation in Sternstruktur erstellt worden ist.
- Bei Wohnungs-/Wohnortwechsel ist der Mieter/Eigentümer selber besorgt, die zum voraus bezahlte Betriebsgebühr von seinem Nachfolger einzuholen.

07. Verrechnung von Störungsbehebungen

- Grundsätzlich sind Störungsbehebungen, welche die Ursache auf dem Aussennetz haben, für den Abonnenten kostenlos.
- Störungsbehebungen bei denen die Ursache in der hausinternen Installation oder beim Hausanschlussverstärker liegt, sind immer kostenpflichtig. Die entstandenen Kosten werden ausschliesslich an den Auftraggeber (an denjenigen Kabelnetzbenutzer, welcher uns anbietet), verrechnet.

08. Störeinstrahlungen - verursacht durch nicht genügend abgeschirmte Hausinstallation

Bei Störeinstrahlungen, welche das ganze Netz Hittnau beeinträchtigen, erlauben wir uns, ohne Vorwarnung und zum Betriebsschutz aller anderen Abonnenten, die „Verursacher-Liegenschaft“ abzufiltern. Bei einer abgefilterten Liegenschaft ist es nicht mehr möglich CableInternet oder CablePhone in Betrieb zu nehmen. Dem Kunden sind untersagt, Geräte welche hochfrequente Signale an die HVA (Hausverteilanlage) bzw. ins Kabelnetz abgeben, zu betreiben. Für Störungen, welche durch solche Geräte (z.Bsp. Powerline over Coax) verursacht werden, haftet vollumfänglich der verursachende Kunde. Als Schutz aller Abonnenten, sowie als Betriebsschutz der Hardware-Komponenten der Netzbetreiberin, wird die Verursacher-Liegenschaft ohne weitere Abklärungen und Mitteilungen, kostenpflichtig vom Netz getrennt. Kosten, von betroffenen Kunden, sowie entstehende Geschäftsverluste werden vollumfänglich dem Verursacher belastet.

09. Installationsvorschriften und Planungsgrundlagen

Beachten Sie bei Hausinstallationssanierungen, bei Um- und Neubauten die Installationsvorschriften und Planungsgrundlagen des HF-Kommunikations- und Kabelfernsehnnetz Hittnau. Diese können im Internet unter www.kabelnetz.ch/download heruntergeladen werden.

10. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), sowie die Leistungsbeschreibungen für die jeweilige Dienstleistung, bilden integrierende Bestandteile dieser Gebührenordnung.

Diese Gebührenordnung ist auch im Internet unter www.kabelnetz.ch publiziert.

alle Preisangaben exkl.7,6% MWST.